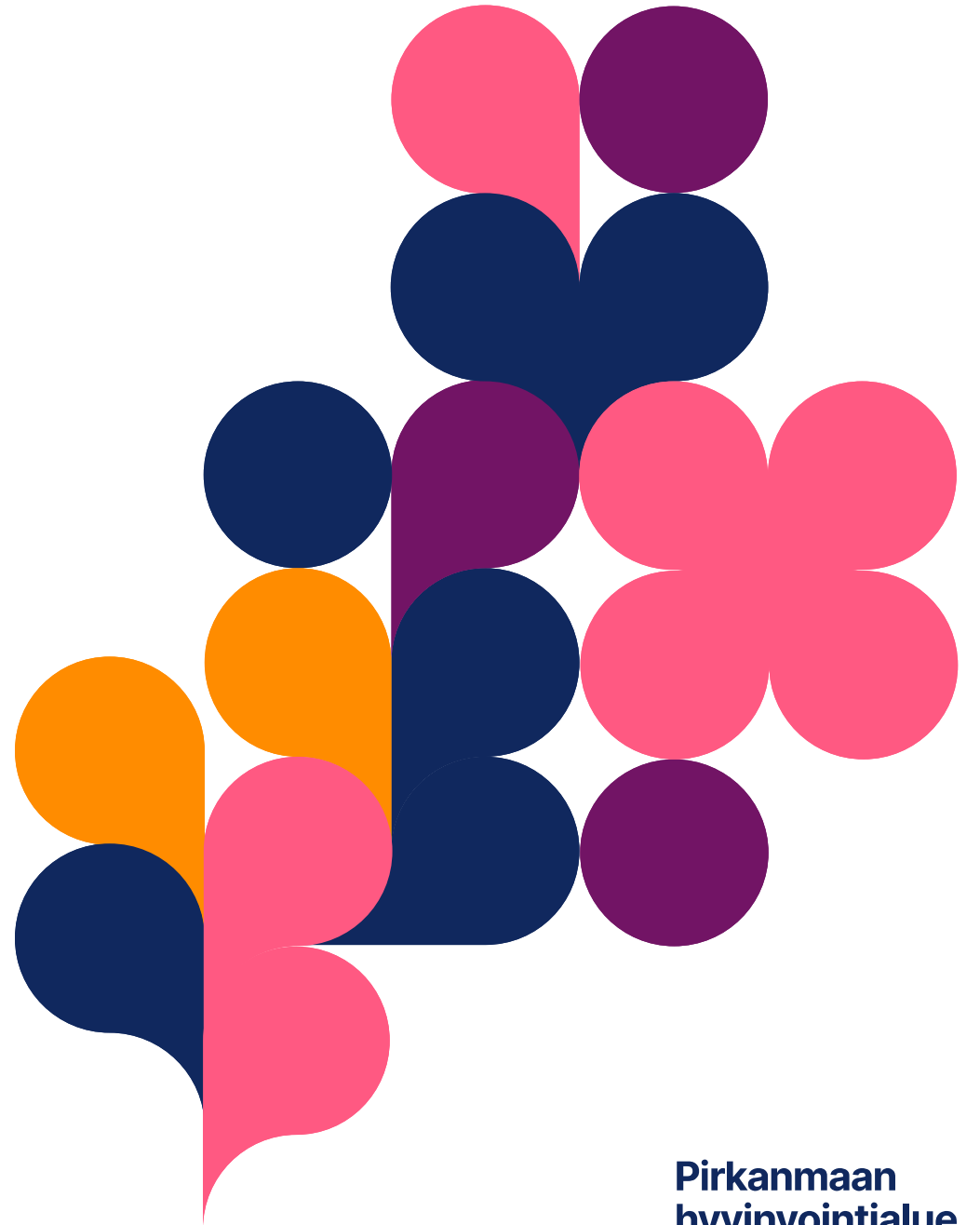


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2026

Kolmannen mittauksen tulokset



Pirkanmaan
hyvinvointialue



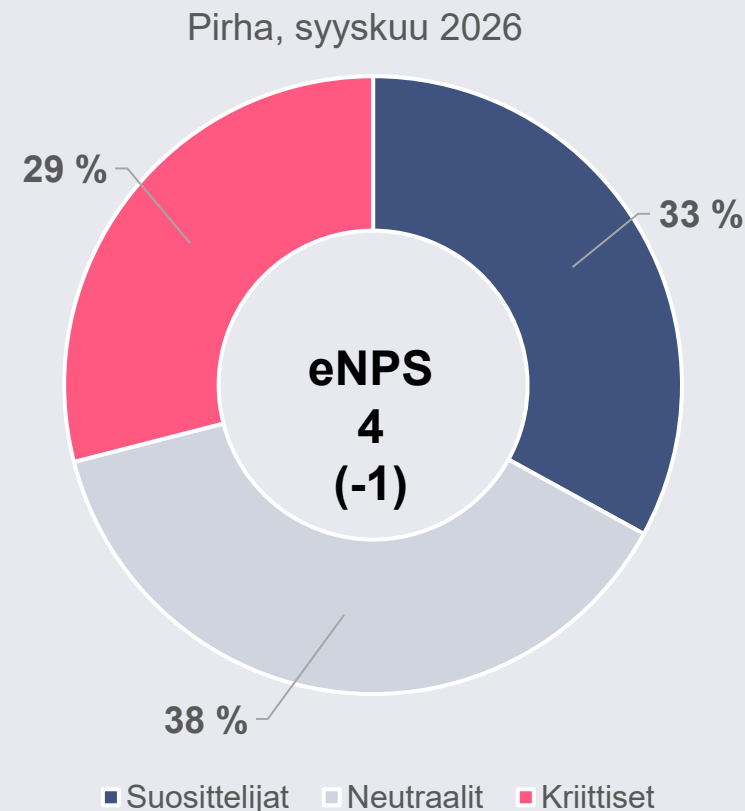
Kyselyn toteutus

- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2026 aikana neljä kertaa toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2026 kolmas Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 9.-23.9. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. Syyskuun kyselyssä kysyttiin yksi uusi tarkentava kysymys: "Valmentava johtaminen toteutuu työyhteisössäni".
- Fiilismittariin vastasi yhteensä 9 045 työntekijää ja vastausprosentti oli 43 %.

Suositteluindeksi

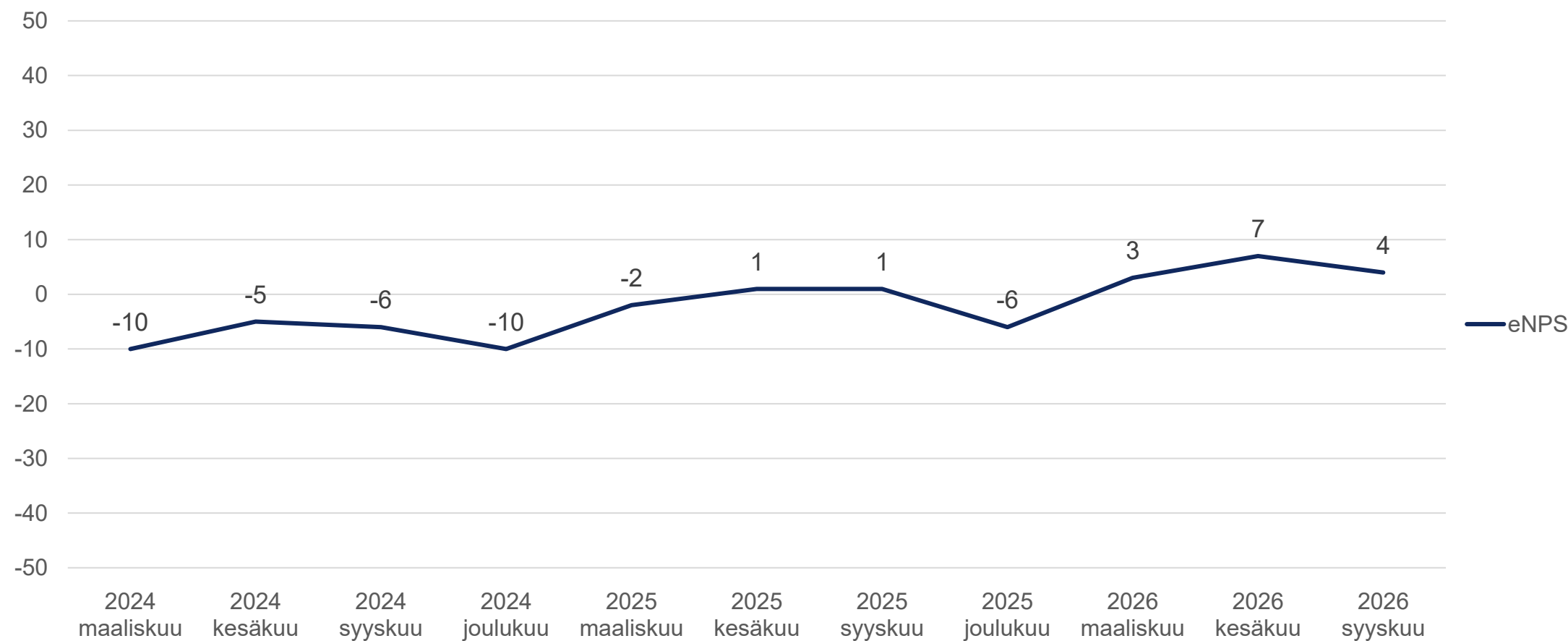
- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Sulkeissa vertailutietona vuoden 2025 koko vuoden tulos.

Suositteluindeksin kehitys kyselyittäin



Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysytään seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Syyskuun kyselyssä kysyttiin myös yksi uusi tarkentava kysymys: ”Valmentava johtaminen toteutuu työyhteisössäni”. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.

Tunnusluvut palvelulinjoittain

- **Vastausprosentti on noussut kaikilla palvelulinjoilla** kyselyyn 2/2026 verrattuna. Sote palvelutuotannon johdon osalta vastausprosentti on pysynyt samana.
Vastausprosentti on parempi kuin vuoden 2025 keskiarvo jokaisella palvelulinjalla.
- Vuoden 2025 keskiarvoon nähden suositteluindeksi (eNPS) on noussut useimmilla palvelulinjoilla, lukuun ottamatta ikäihmisten ja vammaisten palveluita ja pelastus- ja ensihoitopalveluita, joissa tulos on laskenut. Tukipalveluissa tulos on pysynyt samana.
- Kyselyyn 2/2026 nähden avopalveluiden sekä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden eNPS-tulos on noussut. Muiden palvelulinjojen tulos on laskenut.
- Kyselyyn 2/2026 nähden turvallisuusindeksi (NSS) on parantunut avopalveluissa, lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä pelastus- ja ensihoitopalveluissa. Muilla palvelulinjoilla se on laskenut.

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastausprosentti
PL10 Avopalvelut	12	72	47%
PL20 Sairaalapalvelut	7	65	42%
PL30 Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	3	68	48%
PL40 Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-10	38	38%
PL50 Sote palvelutuotannon johto	58	74	54%
PL60 Pelastus- ja ensihoitopalvelut	-23	69	27%
PL80 Strateginen ohjaus ja järjestäminen	47	86	60%
PL85 Tukipalvelut	9	70	55%

Tunnusluvut tehtäväalueittain

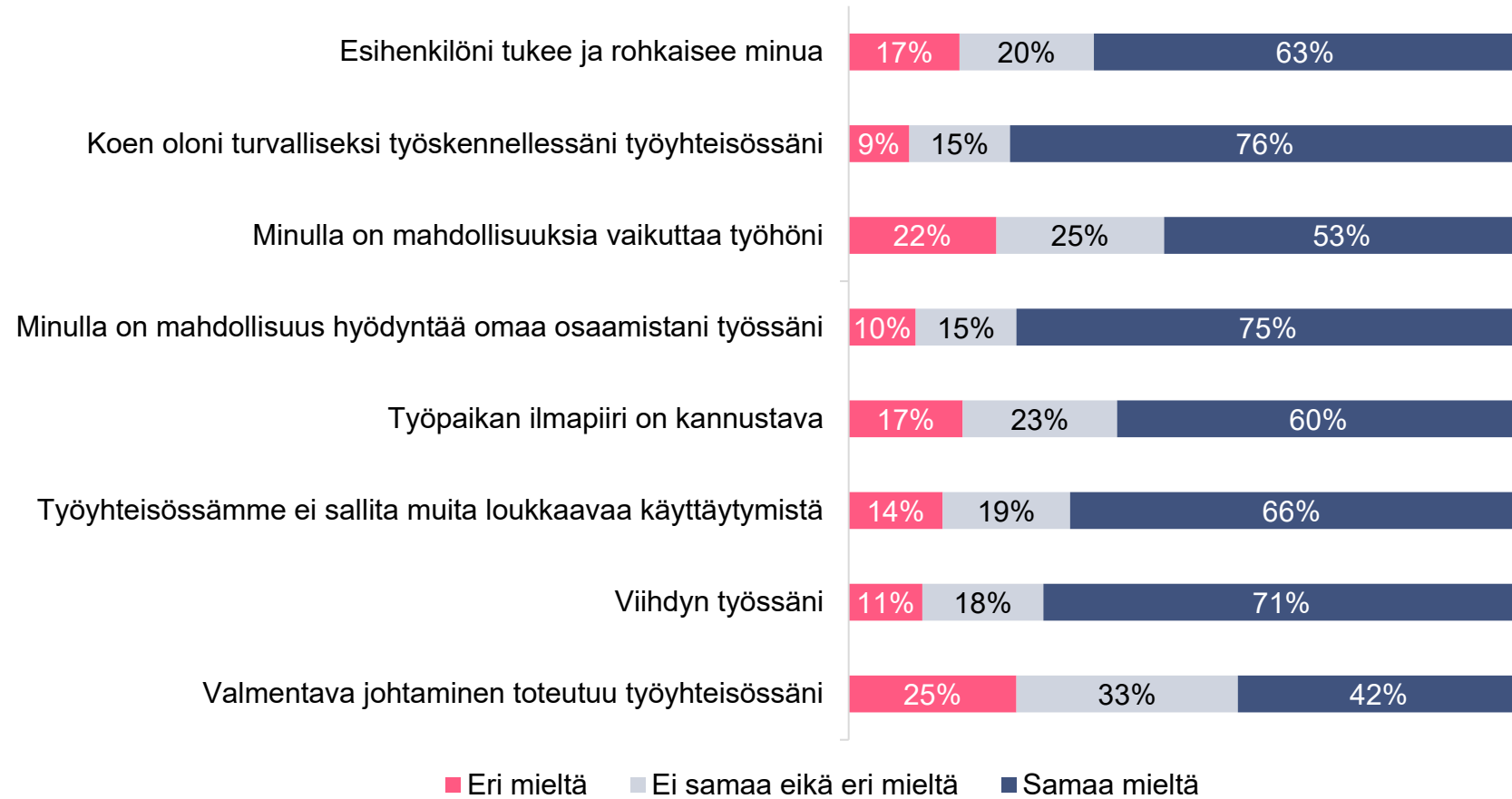
- **Vastausprosentti on noussut kaikilla tehtäväalueilla** kyselyyn 2/2026 verrattuna. **Vastausprosentti on myös parempi kuin vuoden 2025 keskiarvo jokaisella tehtäväalueella.**
- Suosittelemisindeksi (eNPS) on noussut SOTE-palveluiden ja strategisen ohjauksen ja järjestämisen tehtäväalueilla vuoden 2025 keskiarvoon nähden. Tukipalveluissa tulos on pysynyt samana. Pelastus- ja ensihoitopalveluissa tulos on laskenut.
- Kyselyyn 2/2026 nähden kaikkien tehtäväalueiden eNPS-tulos on laskenut.
- Kyselyyn 2/2026 nähden turvallisuusindeksi (NSS) on noussut merkittävästi pelastuspalveluissa. Muilla tehtäväalueilla tulos on hieman laskenut.

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastausprosentti
SOTE-palvelut	3	59	43 %
Pelastus- ja ensihoitopalvelut	-23	69	27 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	47	86	60 %
Tukipalvelut	9	70	55 %
Koko Pirha	4	61	43 %

Tarkentavat kysymykset

- Edelliseen toteutukseen (kesäkuu 2026) verrattuna eniten muutosta tapahtui seuraavissa väittämissä:
 - Väittämän ”Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua” kohdalla samaa mieltä olevien vastaajien osuus kasvoi 1 prosenttiyksiköllä.
 - Muiden väittämien kohdalla samaa mieltä olevien osuus laski hieman tai pysyi samana.
- Vuoden 2025 keskiarvoihin nähden muutokset olivat hyvinvointialueen tasolla vähäisiä.
- ”Valmentava johtaminen toteutuu työyhteisössäni” –väittämä on uusi.

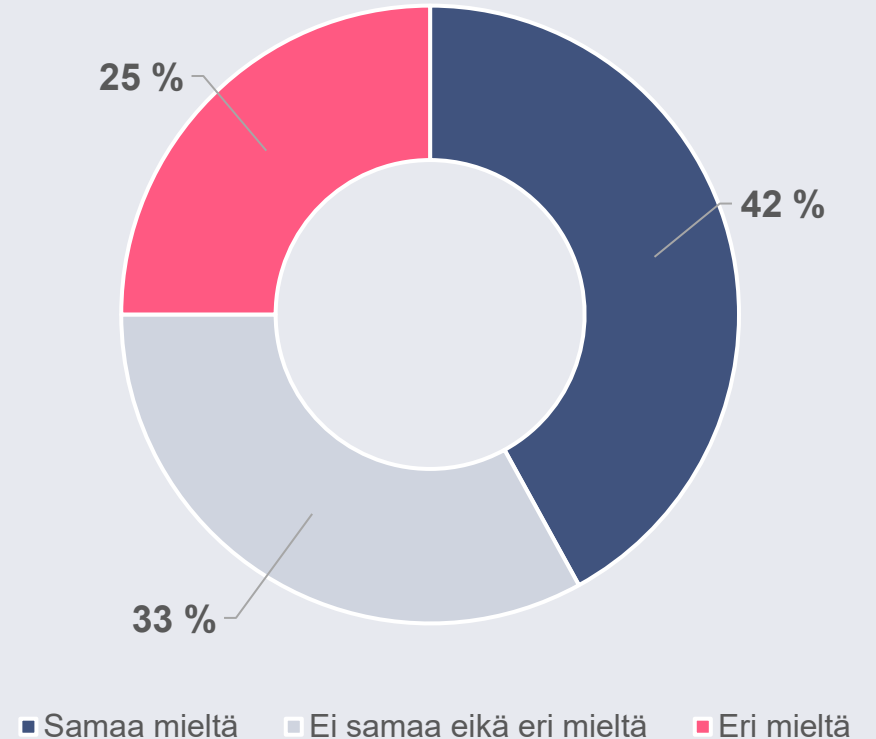
Tarkentavien kysymysten tulokset, syyskuu 2026

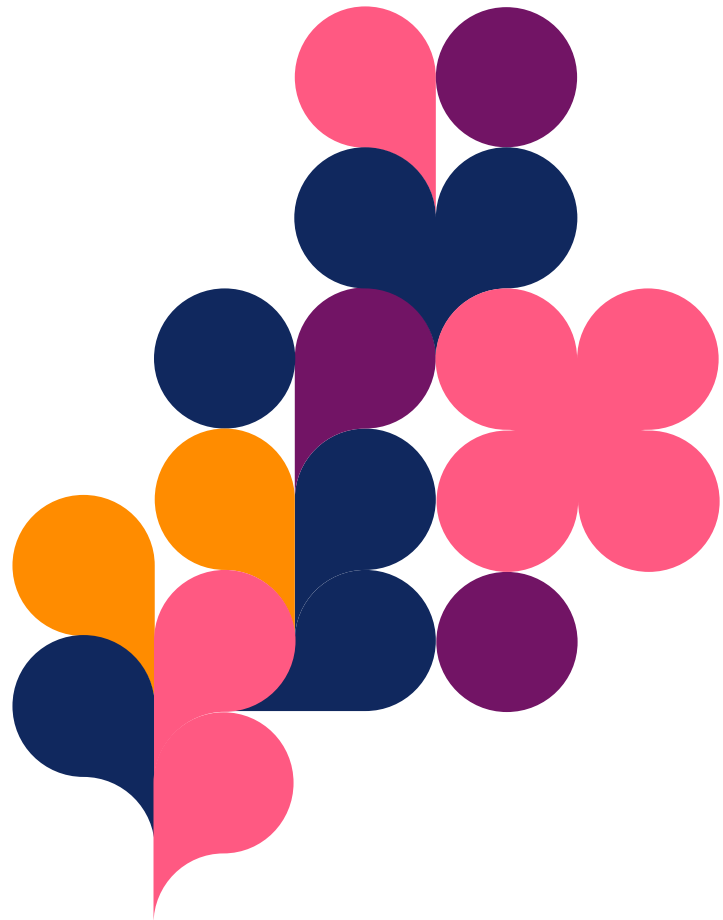


Valmentava johtaminen toteutuu työyhteisössäni

- Valmentavan johtamisen koettua toteutumista työyhteisössä on aiemmin mitattu Työterveyslaitoksen hyvinvointialueiden työhyvinvointitutkimuksessa. Vuonna 2025 vajaat 30 % vastaajista koki valmentavan johtamisen toteutuvan erittäin tai melko hyvin.
- Strategian toimeenpanosuunnitelmassa vuodelle 2026 on asetettu tavoite, että tietoisuus valmentavasta johtamisesta kasvaa ja Fiilismittarin lisäkysymyksessä Q3/2026 vähintään 35 % vastaajista kokee valmentavan johtamisen toteutuvan.
- Tämänkertaisen Fiilismittarin tulos täyttää asetetun tavoitteen HVA-tasolla.

Valmentava johtaminen toteutuu työyhteisössäni





Yhteystiedot

Henkilöstösuunnittelun ja tiedolla johtamisen palvelut

Naulakatu 2, 4. krs, A-siipi

33100 Tampere

HRbudjetointi@pirha.fi



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**